

Datenschutzerklärung

Stand: 18.05.2025

1. Einleitung

Diese Website wird betrieben von: "Informaten" Max Schumann, Luca Drefke und Alec Putzmann GbR.

Es ist uns sehr wichtig, mit den Daten unserer Website-Besucher*innen vertrauensvoll umzugehen und sie bestmöglich zu schützen. Aus diesem Grund leisten wir alle Anstrengungen, um die Anforderungen der DSGVO zu erfüllen.

Im Folgenden erläutern wir Dir, wie wir Deine Daten auf unserer Webseite verarbeiten. Dazu verwenden wir eine möglichst klare und transparente Sprache, damit Du wirklich verstehst, was mit Deinen Daten passiert.

2. Allgemeine Informationen

2.1 Verarbeitung von personenbezogenen Daten und andere Begriffe

Datenschutz gilt bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Personenbezogen meint alle Daten, mit denen Du persönlich identifiziert werden kannst. Das ist z.B. die IP-Adresse des Geräts (PC, Laptop, Smartphone, etc.) vor dem Du gerade sitzt. Verarbeitet werden solche Daten dann, wenn 'irgendwas damit passiert'. Hier wird z.B. die IP vom Browser an unseren Provider übermittelt und dort automatisch gespeichert. Das ist dann eine Verarbeitung (gemäß Art. 4 Nr. 2 DSGVO) von personenbezogenen Daten (nach Art. 4 Nr. 1 DSGVO).

Diese und weitere gesetzlichen Definitionen sind in Art. 4 DSGVO zu finden.

2.2 Anzuwendende Vorschriften/Gesetze - DSGVO, BDSG und TDDD

Der Umfang des Datenschutzes wird durch Gesetze geregelt. Das sind in diesem Fall die DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) als europäische Verordnung und das BDSG (Bundesdatenschutzgesetz) als nationales Gesetz.

Außerdem ergänzt das TDDD die Vorschriften aus der DSGVO, soweit es sich um den Einsatz von Cookies handelt.

2.3 Der/Die Verantwortliche

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist der/die Verantwortliche im Sinne der DSGVO. Das ist diejenige natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

Den Verantwortlichen erreichst Du unter:



"Informaten" Max Schumann, Luca Drefke und Alec Putzmann GbR

Hämmerlingstraße 27

12555 Berlin

E-Mail: mail@informaten.com

2.4 So werden Daten auf dieser Website grundsätzlich verarbeitet

Wie wir bereits festgestellt haben, gibt es Daten (z.B. IP-Adresse), die automatisch erhoben werden. Diese Daten werden überwiegend für die technische Bereitstellung der Homepage benötigt. Soweit wir darüber hinaus personenbezogene Daten verwenden oder andere Daten erheben, klären wir Dich darüber auf bzw. fragen nach einer Einwilligung.

Andere personenbezogene Daten teilst Du uns bewusst mit.

Detaillierte Informationen hierzu erhältst Du weiter unten.

2.5 Deine Rechte

Die DSGVO stattet Dich mit umfassenden Rechten aus. Diese sind z.B. die unentgeltliche Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Deiner gespeicherten personenbezogenen Daten. Außerdem kannst Du die Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten verlangen oder Dich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren. Eine erteilte Einwilligung kannst Du jederzeit widerrufen.

Wie diese Rechte im Detail aussehen und wie sie wahrzunehmen sind, findest Du im letzten Abschnitt dieser Datenschutzerklärung.

2.6 Datenschutz - Unsere Sicht

Datenschutz ist für uns mehr als nur eine lästige Pflicht! Personenbezogene Daten haben einen großen Wert und ein achtsamer Umgang mit diesen Daten sollte in unserer digitalisierten Welt selbstverständlich sein. Außerdem sollst Du als Website-Besucher*in in der Lage sein, selbst zu entscheiden, was, wann und durch wen mit Deinen Daten 'passiert'. Deswegen verpflichten wir uns, alle gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten, erheben nur die für uns notwendigen Daten und behandeln diese selbstverständlich vertraulich.

2.7 Weitergabe und Löschung

Die Weitergabe und Löschung von Daten sind ebenfalls wichtige und sensible Themen. Deswegen möchten wir Dich vorab kurz über unsere generelle Herangehensweise hierzu informieren.

Eine Weitergabe der Daten findet nur aufgrund einer Rechtsgrundlage und nur dann statt, wenn dies unumgänglich ist. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn es sich um einen sogenannten Auftragsverarbeiter handelt und ein Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO geschlossen wurde.

Wir löschen Deine Daten dann, wenn der Zweck und die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung wegfallen und der Löschung zudem keine anderen gesetzlichen Verpflichtungen entgegenstehen. Einen 'guten' Überblick darüber gibt auch Art. 17 DSGVO.

Alle weiterführenden Informationen entnimmst Du bitte dieser Datenschutzerklärung und wendest Dich bei konkreten Fragen an den Verantwortlichen.

2.8 Hosting

Diese Website wird auf unseren eigenen Servern gehostet. Die personenbezogenen Daten, die auf dieser Website erfasst werden, speichern wir auf unseren Servern. Hierbei handelt es sich zum einen um die automatisch erhobenen und gespeicherten Logfiles (näheres dazu siehe unten), wie auch um alle sonstigen Daten, die die Website Besucher*innen angeben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a, b und f DSGVO, sowie § 25 Abs. 1 TDDDG, soweit eine Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Website Besuchers oder Users im Sinne des TDDDG umfasst.

Wir verarbeiten dabei nur solche Daten, die zur Erfüllung unserer Leistungspflicht erforderlich sind.

2.9 Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten benötigt immer eine Rechtsgrundlage. Die DSGVO sieht in Art. 6 Abs. 1 Satz 1 folgende Möglichkeiten vor:

- a. Die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben;
- b. die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen;
- c. die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der/die Verantwortliche unterliegt;
- d. die Verarbeitung ist erforderlich, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen;
- e. die Verarbeitung ist für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem/der Verantwortlichen übertragen wurde;
- f. die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des/der Verantwortlichen oder eines/einer Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt.

In den folgenden Abschnitten werden wir Dir die konkrete Rechtsgrundlage zu der jeweiligen Verarbeitung nennen.

3. Das passiert auf unserer Website

3.1 Datenerhebung beim Aufruf der Website

Durch das Aufrufen der Website werden automatisch Informationen in sogenannten Server-Log-Dateien gespeichert. Es handelt sich um folgende Informationen:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Diese Daten werden vorübergehend benötigt, um Dir unsere Website dauerhaft und problemlos anzeigen zu können. Insbesondere dienen diese Daten damit folgenden Zwecken:

- Systemsicherheit der Website

- Systemstabilität der Website
- Fehlerbehebung auf der Website
- Verbindungsaufbau zur Website
- Darstellung der Website

Die Datenverarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und erfolgt aus unserem berechtigten Interesse an der Verarbeitung dieser Daten, insbesondere aus dem Interesse an der Funktionalität der Website sowie deren Sicherheit.

Diese Daten werden nach Möglichkeit pseudonymisiert gespeichert und nach Erreichen des jeweiligen Zwecks gelöscht.

Soweit die Server-Log-Dateien die Identifizierung der betroffenen Person ermöglicht, werden die Daten maximal für einen Zeitraum von 14 Tagen gespeichert. Eine Ausnahme besteht dann, wenn ein sicherheitsrelevantes Ereignis auftritt. In diesem Fall werden die Server-Log-Dateien bis zur Beseitigung und abschließenden Aufklärung des sicherheitsrelevanten Ereignisses gespeichert.

Im Übrigen findet eine Zusammenführung mit anderen Daten nicht statt.

3.2 Cookies

3.2.1 Allgemeines

Diese Website nutzt sogenannte Cookies. Dabei handelt es sich um einen Datensatz, eine Information, die im Browser Deines Endgeräts gespeichert wird und in einer Relation zu unserer Website steht.

Durch das Setzen von Cookies kann dem Besucher insbesondere die Navigation der Website erleichtert werden.

3.2.2 Ablehnen von Cookies

Das Setzen von Cookies kann verhindert werden, indem Du die Einstellungen Deines Browsers anpasst. Hier findest Du die entsprechenden Verlinkungen zu häufig benutzten Browsern:

- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-und-website-daten-in-firefox-loschen>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/de-de/windows/loeschen-und-verwalten-von-cookies>
- Safari: <https://support.apple.com/de-de/guide/mdm/mdmf7d5714d4/web>

Soweit Du einen anderen Browser nutzt, empfiehlt es sich den Namen Deines Browsers und 'Cookies löschen und verwalten' in eine Suchmaschine einzugeben und dem offiziellen Link zu Deinem Browser zu folgen.

Alternativ kannst Du Deine Cookie-Einstellungen auch unter www.aboutads.info/choices/ oder www.youronlinechoices.com verwalten.

Wir müssen Dich allerdings darauf hinweisen, dass eine umfassende Blockierung/Löschung von Cookies zu Beeinträchtigungen bei der Nutzung der Website führen kann.

3.2.3 Technisch notwendige Cookies

Wir setzen auf dieser Website technisch notwendige Cookies ein, damit unsere Website fehlerfrei und gemäß den geltenden Gesetzen funktioniert. Sie helfen dabei, die Website nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Funktionen unserer Website können ohne den Einsatz von Cookies nicht dargestellt werden.

Rechtsgrundlage hierfür ist je nach Einzelfall Art. 6 Abs. 1 lit. b, c und/oder f DSGVO.

3.2.4 Technisch nicht notwendige Cookies

Außerdem verwenden wir auf unserer Website auch solche Cookies, die technisch nicht notwendig sind. Diese Cookies dienen unter anderem dazu, das Surfverhalten des Website-Besuchers zu analysieren oder Funktionen der Website anzubieten, die jedoch technisch nicht zwingend notwendig sind.

Rechtsgrundlage hierfür ist Deine Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Technisch nicht notwendige Cookies werden nur mit Deiner Einwilligung gesetzt, die Du jederzeit im Cookie-Consent-Tool widerrufen kannst.

3.3 Datenverarbeitung durch Nutzereingabe

3.3.1 Eigene Datenerhebung

Wir bieten folgende (Dienst-)Leistung auf unserer Website an: IT-Dienstleistungen und Webhosting.

Dazu erheben wir folgende Daten:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Adresse
- Telefonnummer

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald der jeweilige Zweck entfällt und es gemäß den gesetzlichen Vorgaben möglich ist.

3.3.2 Kontaktaufnahme

a) E-Mail

Wenn Du per E-Mail mit uns in Kontakt trittst, verarbeiten wir Deine E-Mail-Adresse und ggf. weitere in der Mail enthaltene Daten. Diese werden auf dem Mail-Server und teilweise auf den jeweiligen Endgeräten gespeichert. Je nach Anliegen ist die Rechtsgrundlage hierfür regelmäßig Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald der jeweilige Zweck entfällt und es gemäß den gesetzlichen Vorgaben möglich ist.

b) Telefon

Wenn Du per Telefon mit uns in Kontakt trittst, können die Anruferdaten auf dem jeweiligen Endgerät und beim eingesetzten Telekommunikationsanbieter pseudonymisiert gespeichert werden. Während des Telefonats erhobene personenbezogene Daten werden ausschließlich verarbeitet, um Deine Anfrage zu bearbeiten. Je nach Anliegen ist die Rechtsgrundlage hierfür regelmäßig Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald der jeweilige Zweck entfällt und es gemäß den gesetzlichen Vorgaben möglich ist.

c) Kontaktformular

Wir bieten ein Kontaktformular an. Dieses dient der Kontaktaufnahme zu unserem Unternehmen.

In diesem Formular verarbeiten wir in der Regel Deinen Vor- und Nachnamen, Deine Telefonnummer, Deine E-Mail-Adresse, eine postalische Adresse sowie den Inhalt der Nachricht. Die Daten werden auf unserem Webserver gespeichert und an die jeweils zuständigen E-Mail-Adressen intern weitergeleitet.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da wir ein berechtigtes Interesse an der Beantwortung Deines Anliegens und an einer unkomplizierten Kontaktaufnahmemöglichkeit haben. Zielt die Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Wir löschen diese Daten spätestens 3 Monate nach Erhalt, es sei denn, sie werden für eine entstandene Vertragsbeziehung benötigt.

Das Kontaktformular auf unserer Website beruht auf unserer eigenen Entwicklung. Eine Datenübermittlung an Dritte findet nicht statt.

3.3.3 Fragebögen/Formulare

a) Eigenentwicklung

Wir integrieren selbst entwickelte Formulare auf unserer Website.

Die eingegebenen Daten werden auf unseren Servern gespeichert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Verarbeitungen bleibt von einem ggf. erfolgten Widerruf unberührt.

Die gespeicherten Daten können jederzeit per E-Mail zur Verfügung gestellt werden oder es kann eine Aufforderung zur Löschung der Daten abgegeben werden.

3.4 Newsletter

3.4.1 Eigenentwicklung

Die Bereitstellung unseres Newsletters haben wir eigenständig entwickelt.

Dadurch können wir unseren Newsletter organisieren und analysieren. Die Daten, welche eingegeben werden, um den Newsletter zu erhalten, werden auf unseren Servern gespeichert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Die Einwilligung ist jederzeit mit Abmeldung des Newsletters widerrufbar. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Verarbeitungen bleibt von einem ggf. erfolgten Widerruf unberührt.

Die gespeicherten Daten können jederzeit per E-Mail zur Verfügung gestellt werden oder es kann eine Aufforderung zur Löschung der Daten abgegeben werden.

3.5 Mailingdienst

3.5.1 Resend

Wir nutzen auf unserer Website den E-Mail-Versanddienst Resend, bereitgestellt von der Resend, Inc., 2261 Market Street, #5039, San Francisco, CA 94114, USA.

Dieser Service ermöglicht es uns, Transaktions- und Marketing-E-Mails effizient an unsere Nutzer zu senden. Dabei werden personenbezogene Daten wie E-Mail-Adressen, Namen und Inhalte der E-Mails verarbeitet. Zweck der Datenverarbeitung ist die Kommunikation mit unseren Nutzern, beispielsweise für Bestellbestätigungen oder Newsletter-Versand.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, da die Verarbeitung auf der Einwilligung der betroffenen Person beruht, sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da ein berechtigtes Interesse an der effizienten Kommunikation mit unseren Nutzern besteht.

Resend setzt Cookies ein, um die Funktionalität der Plattform sicherzustellen und die Benutzererfahrung zu optimieren. Diese Cookies werden nur mit Einwilligung gesetzt und können jederzeit widerrufen werden.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Es findet eine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA statt. Resend ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert, sodass ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt wird. Zusätzlich werden Standardvertragsklauseln (SCCs) gemäß Art. 46 DSGVO als geeignete Garantien eingesetzt.

Die Daten werden gespeichert, solange sie für den genannten Zweck erforderlich sind oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen es vorschreiben.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden sich unter: <https://resend.com/legal/dpa>.

3.6 Social Media Profile

Neben unserer Website sind wir mit unserem Unternehmen auch auf sozialen Netzwerken präsent. Hierbei wollen wir unser Unternehmen präsentieren und die Möglichkeit schaffen, mit uns in Kontakt zu treten.

Außerdem nutzen wir auch die Möglichkeit, Werbeanzeigen und Stellengesuche in sozialen Medien zu schalten.

Im Folgenden informieren wir darüber, welche Daten wir und das jeweilige soziale Netzwerk bei Besuch und der Interaktion mit unserem Profil verarbeiten.

3.6.1 LinkedIn

Wir betreiben ein LinkedIn Profil auf <https://www.linkedin.com/>. Dieses soziale Netzwerk wird von der LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA, betrieben.

a) Interaktion mit unserem Unternehmensprofil

Bei dem Besuch unseres LinkedIn Profil und der Interaktion darüber mit uns verarbeiten wir personenbezogene Daten. Einerseits die öffentlich zur Verfügung gestellten Daten auf dem Profil. Andererseits auch die personenbezogenen Daten, die in Posts, Kommentaren oder direkten Nachrichten an uns enthalten sind. Durch Interaktionen wie Liken oder Teilen können wir das Nutzerprofil mit den öffentlichen Informationen sehen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Es liegt in unserem berechtigten Interesse, relevante und interessante Inhalte zur Verfügung zu stellen und die Nutzung und Funktionalität unseres LinkedIn Profils zu ermöglichen.

Soweit eine Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, basiert unsere Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

b) Seiten-Insights

LinkedIn stellt uns zusammengefasste Statistiken und Einblicke (sogenannte Page-Insights) zur Verfügung, die uns darüber Aufschluss geben, wie Personen mit unserer Unternehmensseite interagieren. Wir erhalten unter anderem Informationen über die Anzahl der Profile, die unsere Beiträge aufrufen, kommentieren oder anderweitig damit interagieren, sowie zusammengefasste demografische und andere Informationen, die uns helfen, etwas über die Interaktion mit unserer Seite bzw. unserem LinkedIn Profil zu erfahren. Pages Insights, die uns von LinkedIn zur Verfügung gestellt werden, bestehen aus aggregierten Daten, wobei uns LinkedIn keine personenbezogenen Daten von Mitgliedern in Bezug auf Page Insights zur Verfügung stellt. Wir haben auch keine Möglichkeit, die Page Insights mit einzelnen Mitgliedern zu verknüpfen.

Beim Schalten von Werbeanzeigen übermittelt LinkedIn uns Informationen über die Arten von Personen, die unsere Anzeigen sehen und über den Erfolg unserer Anzeigen. Personenbezogene Daten werden dabei nur dann an uns weitergegeben, wenn diese Person in eine derartige Verarbeitung eingewilligt hat. Wir erhalten

von LinkedIn auch Informationen, mit denen wir nachvollziehen können, welche unserer Anzeigen dazu geführt hat, dass ein Kauf getätigt oder eine Handlung durchgeführt wurde.

Die Verarbeitung dieser Daten dient dem Zweck der Analyse unserer Reichweite und der Anpassung unserer Inhalte und Anzeigen an die Nutzerinteressen. Anhand der Auswertungen dieser Daten können wir erkennen, wie unser Content, unser Profil und unsere Werbung konsumiert werden. Damit können wir zielgruppengerechten Content schaffen und Werbung schalten, um unser Unternehmen und unsere Leistungen besser zu vermarkten.

Die Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten im Zuge der sogenannten Page-Insights erfolgt die Verarbeitung in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit LinkedIn gem. Art. 26 Abs. 1 DSGVO.

Hierzu haben wir eine entsprechende Vereinbarung mit LinkedIn getroffen, die hier (<https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>) eingesehen werden kann.

Die Kontaktdaten von LinkedIn lauten:

LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland.

Für LinkedIn kannst du unter folgendem Link mit dem Datenschutzbeauftragten Kontakt aufnehmen:

<https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TSO-DPO>.

3.6.2 Verarbeitung durch LinkedIn

Im Zusammenhang mit Ihrem Besuch unseres Unternehmensprofils verarbeitet LinkedIn möglicherweise auch darüber hinaus personenbezogene Daten. In diesem Fall erfolgt die Verarbeitung in alleiniger Verantwortung von LinkedIn und ohne unsere Kenntnis. Nähere Informationen von LinkedIn hierzu findest du unter:

<https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

3.6.3 Facebook

Wir betreiben eine Facebook Fanpage auf <https://www.facebook.com/>. Dieses soziale Netzwerk wird von der Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, betrieben.

a) Interaktion mit unserem Unternehmensprofil

Bei dem Besuch unseres Facebook-Profil und der Interaktion darüber mit uns verarbeiten wir personenbezogene Daten. Einerseits die öffentlich zur Verfügung gestellten Daten auf dem Profil. Andererseits auch die personenbezogenen Daten, die in Posts, Kommentaren oder direkten Nachrichten an uns enthalten sind. Durch Interaktionen wie Liken oder Teilen können wir das Nutzerprofil mit den öffentlichen Informationen sehen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Es liegt in unserem berechtigten Interesse, relevante und interessante Inhalte zur Verfügung zu stellen und die Nutzung und Funktionalität unseres Facebook-Profiles zu ermöglichen.

Soweit eine Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, basiert unsere Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

b) Seiten Insights

Wie in der Meta-Datenschutzrichtlinie unter 'Wie verwenden wir deine Informationen?' erläutert, erhebt und verwendet Meta Informationen auch, um Analysedienste, sogenannte Seiten-Insights, für Seitenbetreiber bereitzustellen. Dies gilt auch für unsere Facebook Seite.

Bei Seiten-Insights handelt es sich um zusammengefasste Statistiken, die anhand bestimmter Interaktionen der Besuchenden mit Seiten und den mit ihnen verbundenen Inhalten (z. B. dem Ansehen einer Seite oder eines Videos, dem Abonnieren einer Seite, eine Seite mit 'Gefällt mir' oder 'Gefällt mir nicht mehr' markieren etc.) erstellt und von den Meta Servern protokolliert werden.

Meta stellt uns im Zusammenhang mit den Seiten-Insights zusammengefasste Statistiken und Einblicke zur Verfügung, die uns darüber Aufschluss geben, wie Personen mit unserer Unternehmensseite interagieren. Dabei erhalten wir keinen Zugriff auf personenbezogene Daten, sondern nur auf die zusammengefassten Seiten-Insights. Mithilfe der Seiten-Insights können wir anonyme Statistiken z. B. der Reichweite unseres Accounts, der Seitenaufrufe, der Likes etc. einsehen. Diese enthalten auch Auswertungen nach Alter, Geschlecht und Standort der Nutzenden (wie von diesen in ihren jeweiligen Facebook-Profilen angegeben). Für die Auswertung der Reichweite können wir Einstellungen vornehmen bzw. entsprechende Filter hinsichtlich der Auswahl eines Zeitraums, der Betrachtung eines bestimmten Beitrags sowie der demografischen Gruppierungen setzen. Diese Daten sind anonymisiert. Rückschlüsse auf bestimmte Personen sind uns dabei nicht möglich.

Die Verarbeitung dieser Daten dient dem Zweck der Analyse unserer Reichweite und der Anpassung unserer Inhalte und Anzeigen an die Nutzerinteressen, damit Besuchende einen größtmöglichen Nutzen daraus ziehen können. Anhand der Auswertungen dieser Daten können wir erkennen, wie unser Content, unser Profil und unsere Werbung konsumiert werden. Damit können wir zielgruppengerechten Content schaffen und Werbung schalten, um unser Unternehmen und unsere Leistungen besser zu vermarkten.

Die Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten im Zuge der sogenannten Seiten-Insights erfolgt die Verarbeitung in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit Facebook gem. Art. 26 Abs. 1 DSGVO.

Hierzu haben wir eine entsprechende Vereinbarung mit Facebook getroffen, die hier (https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum) eingesehen werden kann.

Die Kontaktdaten von Facebook lauten:

Online-Kontakt: <https://www.facebook.com/help/contact/1650115808681298>

Postalisch: Meta Platforms Ireland Limited, ATTN: Privacy Operations, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland.

Für Facebook kannst du unter folgendem Link mit dem Datenschutzbeauftragten Kontakt aufnehmen:

<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>.

Weitere Informationen über die Seiten-Insights:

https://de-de.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

c) Verarbeitung personenbezogener Daten und Cookies durch Meta

Beim Zugriff auf eine Facebook-Seite wird die deinem Endgeräte zugeteilte IP-Adresse an Facebook übermittelt. Nach Auskunft von Facebook wird diese IP-Adresse anonymisiert (bei "deutschen" IP-Adressen). Facebook speichert darüber hinaus Informationen über die Endgeräte seiner Nutzer (z.B. im Rahmen der Funktion 'Anmeldebenachrichtigung'); gegebenenfalls ist Facebook damit eine Zuordnung von IP-Adressen zu einzelnen Nutzern möglich. Wenn du als Nutzer*in aktuell bei Facebook angemeldet bist, befindet sich auf deinem Endgerät ein Cookie mit deiner Facebook-Kennung. Dadurch ist Facebook in der Lage, nachzuvollziehen, dass du diese Seite aufgesucht und wie du sie genutzt hast. Über in Websites

eingebundene Facebook-Buttons ist es Facebook möglich, deine Besuche auf diesen Websites zu erfassen und deinem Facebook-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf dich zugeschnitten angeboten werden.

Informationen dazu, wie personenbezogene Daten verwaltet oder gelöscht werden können, sind im Privacy Center von Facebook zu finden:

Nähere Informationen zu dem Umgang mit Daten von Facebook sind hier zu finden:

<https://www.facebook.com/privacy/center/>.

<http://de-de.facebook.com/about/privacy>.

3.6.4 Instagram

Wir betreiben ein Instagram Profil. Diese Social-Media-Plattform wird angeboten von der Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

a) Interaktion mit unserem Unternehmensprofil

Bei dem Besuch unseres Instagram Profils und der Interaktion darüber mit uns verarbeiten wir personenbezogene Daten. Einerseits die öffentlich zur Verfügung gestellten Daten auf dem Profil. Andererseits auch die personenbezogenen Daten, die in Posts, Kommentaren oder direkten Nachrichten an uns enthalten sind. Durch Interaktionen wie Liken oder Teilen können wir das Nutzerprofil mit den öffentlichen Informationen sehen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Es liegt in unserem berechtigten Interesse, relevante und interessante Inhalte zur Verfügung zu stellen und die Nutzung und Funktionalität unseres Instagram Profils zu ermöglichen.

Soweit eine Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, basiert unsere Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

b) Insights

Wie in der Meta-Datenschutzrichtlinie unter 'Wie verwenden wir deine Informationen?' erläutert, erhebt und verwendet Meta Informationen auch, um Analysedienste, sogenannte Insights, für Seitenbetreiber bereitzustellen. Dies gilt auch für unser Instagram Profil.

Bei den Insights handelt es sich um zusammengefasste Statistiken, die anhand bestimmter Interaktionen der Besuchenden mit Seiten und den mit ihnen verbundenen Inhalten erstellt und von den Meta Servern protokolliert werden. Hierzu zählen unter anderem folgende Informationen:

- Wie viele Menschen sehen unsere Produkte, Dienste oder Inhalte, wie u. a. Beiträge, Videos, Instagram-Seiten, Inserate, Shops und Werbeanzeigen (wenn die Werbung auf Meta-Produkten gezeigt wird) und interagieren mit ihnen;
- Wie interagieren Personen mit unseren Inhalten, Websites, Apps und Diensten;
- Welche Personengruppe interagiert mit unseren Inhalten bzw. welche Personengruppe nutzt unsere Dienste.

Meta stellt uns zusammengefasste Berichte und Einblicke zur Verfügung, die uns darüber Aufschluss geben, wie gut unsere Inhalte, Features, Produkte und Dienste abschneiden.

Dabei erhalten wir keinen Zugriff auf personenbezogene Daten, sondern nur auf die zusammengefassten Berichte.

Für die Auswertung der Reichweite können wir Einstellungen vornehmen bzw. entsprechende Filter hinsichtlich der Auswahl eines Zeitraums, der Betrachtung eines bestimmten Beitrags sowie der demografischen Gruppierungen setzen. Diese Daten sind anonymisiert. Rückschlüsse auf bestimmte Personen sind uns dabei nicht möglich.

Die Verarbeitung dieser Daten dient dem Zweck der Analyse unserer Reichweite und der Anpassung unserer Inhalte und Anzeigen an die Nutzerinteressen, damit Besuchende einen größtmöglichen Nutzen daraus ziehen können. Anhand der Auswertungen dieser Daten können wir erkennen, wie unser Content, unser Profil und unsere Werbung konsumiert werden. Damit können wir zielgruppengerechten Content schaffen und Werbung schalten, um unser Unternehmen und unsere Leistungen besser zu vermarkten.

Die Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten im Zuge der sogenannten Insights erfolgt die Verarbeitung in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit Meta gem. Art. 26 Abs. 1 DSGVO.

Hierzu haben wir eine entsprechende Vereinbarung mit Meta getroffen, die hier (https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum) eingesehen werden kann.

Die Kontaktdaten von Meta lauten:

Online-Kontakt: <https://www.facebook.com/help/contact/1650115808681298>

Postalisch: Meta Platforms Ireland Limited, ATTN: Privacy Operations, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland.

Für Instagram kannst du unter folgendem Link mit dem Datenschutzbeauftragten Kontakt aufnehmen:

<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>.

Weitere Informationen über die Insights:

<https://de-de.facebook.com/help/pages/insights>.

Die vollständige Datenschutzrichtlinie von Instagram findest du hier:

<https://privacycenter.instagram.com/policy>

Verarbeitung personenbezogener Daten und Cookies durch Meta

Beim Zugriff auf eine Instagram-Seite wird die deinem Endgerät zugeteilte IP-Adresse an Meta übermittelt. Nach Auskunft von Meta wird diese IP-Adresse anonymisiert (bei "deutschen" IP-Adressen). Meta speichert darüber hinaus Informationen über die Endgeräte seiner Nutzer (z.B. im Rahmen der Funktion 'Anmeldebenachrichtigung'); gegebenenfalls ist Meta damit eine Zuordnung von IP-Adressen zu einzelnen Nutzern möglich. Wenn du als Nutzer*in aktuell bei Instagram angemeldet bist, befindet sich auf deinem Endgerät ein Cookie mit deiner Instagram-Kennung. Dadurch ist Meta in der Lage nachzuvollziehen, dass du diese Seite aufgesucht und wie du sie genutzt hast. Über in Websites eingebundene Meta-Buttons ist es Meta möglich, deine Besuche auf diesen Websites zu erfassen und deinem Instagram-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf dich zugeschnitten angeboten werden.

Nähere Informationen:

<https://privacycenter.instagram.com/policy>.

3.6.5 Threads

Wir nutzen außerdem die Funktionen von Threads. Bei der Nutzung des Dienstes erhobene Daten, darunter IP-Adresse, verwendete Applikation und Informationen zum Endgerät sowie aufgerufene Webseiten, Standort und Mobilfunkanbieter, werden von der Meta Platform, Inc., wie oben beschrieben, verarbeitet. Diese Daten können dabei auch in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen werden. Die

erfassten Daten werden mit dem Konto oder Profil bei Threads verknüpft. Es besteht keine Kontrolle über die Spezifika der von Threads bearbeiteten Daten, einschließlich deren Verarbeitung, Nutzung oder Weitergabe an Dritte. Weitere Informationen:

<https://help.instagram.com/769983657850450/>

<https://privacycenter.instagram.com/policy>.

3.6.6 TikTok

Wir betreiben einen TikTok-Kanal. TikTok wird von der TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ireland (nachfolgend "TikTok Ireland") zur Verfügung gestellt. Über unseren TikTok-Kanal erhalten wir die Möglichkeit, uns den Nutzern von TikTok zu präsentieren und mit Ihnen in Kontakt zu treten.

a) Interaktionen mit unserem TikTok-Kanal

Nutzer*innen können über ihren TikTok-Account mit unserem TikTok-Kanal interagieren, indem Sie zum Beispiel unsere Post liken oder kommentieren. Dabei verarbeiten wir die dazugehörigen Daten wie zum Beispiel den Benutzernamen und das Profilbild.

Wir nutzen diese Daten, um unsere Inhalte und deren Präsentation zu optimieren und auf die jeweiligen Nutzerinteressen anzupassen.

Außerdem ist es möglich, uns Direktnachrichten auf unserem TikTok-Kanal zukommen zu lassen. Auch hier wird uns der Benutzername und das Profilbild angezeigt.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Optimierung unseres TikTok-Kanals und der dort veröffentlichten Inhalte. Außerdem haben wir ein berechtigtes Interesse an der Kommunikation mit den Nutzer*innen, um Fragen zu beantworten, auf Kritik einzugehen, eine Beziehung aufzubauen und Informationen auszutauschen. So können wir unsere Leistungen verbessern und auf die Bedürfnisse möglicher Kund*innen eingehen. Mit der Kommunikation über TikTok erreichen wir insbesondere jüngere Kund*innen.

Kommentare werden zeitlich unbegrenzt auf dem Kanal gespeichert und können von anderen Nutzer*innen eingesehen werden. Das Gleiche gilt für die Nutzung der Like-Funktion und Direktnachrichten.

b) TikTok Analyse

Beim Aufruf und der Nutzung unseres TikTok-Kanals werden zusätzlich Daten zur TikTok Analyse verarbeitet. Dabei handelt es sich um zusammengefasste Statistiken, die anhand bestimmter Interaktionen der Besuchenden mit unserem TikTok-Kanal durch TikTok erstellt und protokolliert werden und Aufschluss darüber geben, wie mit unserem Kanal interagiert wird.

Diese Daten umfassen, sind aber nicht beschränkt auf:

- Follower-Wachstum
- Videoaufrufe
- Profilaufufe
- Likes, Kommentare und Shares
- Durchschnittliche Wiedergabezeit
- Prozentsatz der Zuschauer, die das gesamte Video ansehen
- Quellen des Traffics (z.B. Profil, For You-Feed)
- Geografische Verteilung des Publikums
- Aktivitätszeiten der Follower.

Die Daten werden uns in aggregierter Form als Statistiken bereitgestellt. Wir erhalten keinen Zugriff auf personenbezogene Daten, sondern nur auf die zusammengefassten Statistiken.

Weitere Informationen zu den TikTok Analysen finden sich hier:

<https://www.tiktok.com/creators/creator-portal/en-us/tiktok-content-strategy/understanding-your-analytics/>.

Die Verarbeitung dieser Daten dient ausschließlich der Analyse und Verbesserung der Inhalte auf unserem TikTok-Kanal. Anhand der Auswertungen dieser Daten können wir erkennen, wie unser Content und unser TikTok-Kanal konsumiert werden. Damit können wir zielgruppengerechten Content schaffen und ggf. Werbung schalten, um unser Unternehmen und unsere Leistungen besser zu vermarkten.

Die Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten im Zuge der TikTok Analysen erfolgt die Verarbeitung in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit TikTok gem. Art. 26 Abs. 1 DSGVO.

Hierzu haben wir eine entsprechende Vereinbarung mit TikTok getroffen, die eingesehen werden kann.

Die Kontaktdaten von TikTok lauten:

Online-Kontakt: <https://privacytiktok.zendesk.com/hc/en-us/requests/new>.

Postalisch: TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ireland.

Über dieses Formular kann man mit dem Datenschutzbeauftragten von TikTok Kontakt aufnehmen:

<https://www.tiktok.com/legal/report/DPO>.

c) Verarbeitung personenbezogener Daten durch TikTok

Bei Nutzung der Angebote von TikTok verarbeitet TikTok personenbezogene Daten der Nutzer*innen. Dazu gehören Daten wie Ihre IP-Adresse, Standortdaten, Zeitzoneneinstellungen, Werbe-IDs, App- und Browser-Versionen sowie Daten zu dem Gerät (System, Netzwerktyp, Geräte-ID, Bildschirmauflösung, Betriebssystem, Audioeinstellungen und angeschlossene Audiogeräte). Auch die aufgerufenen TikTok-Profilen und Kanäle, Likes, Nachrichten und weitere Nutzungsdaten werden verarbeitet. Sofern du mit einem eigenen TikTok-Account angemeldet bist, werden diese Daten deinem Account zugeordnet.

Weitere Informationen zur Verarbeitung der Daten durch TikTok finden sich hier:

<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de>.

3.6.7 YouTube

Wir betreiben ein Profil auf YouTube. Dies ist eine Videoplattform der Google Ireland Limited mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, die es uns ermöglicht, Videoinhalte zu veröffentlichen und mit unserem Publikum zu interagieren.

a) Datenverarbeitung durch uns

Auch wir verarbeiten die Daten der Profilbesucher*innen. Dabei verarbeiten wir Daten aus deiner Nutzung unseres Profils, die uns von YouTube zur Verfügung gestellt wird.

Diese Informationen enthalten Statistiken zu den Besuchen unseres Profils, Berichte zur Wiedergabezeit unserer Videos, zur Interaktion von Nutzer*innen (z.B. 'Mag ich' oder Kommentare), als auch Informationen über einzelne Personen die aktiv mit unserer Seite interagieren, z.B. durch das Abonnieren oder die Kommunikationsmöglichkeiten von YouTube.

Die bei YouTube eingegebenen Daten, insbesondere der Nutzernamen und die unter dem Account veröffentlichten Inhalte, werden von uns durch Interaktionen mit unserem Profil sichtbar gemacht und verarbeitet.

Wir verarbeiten diese Daten, um eine Kommunikation zu ermöglichen und um unsere Inhalte in Reichweite und Zielgruppe zu optimieren.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist ein berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zu den genannten Zwecken.

b) Datenverarbeitung durch YouTube

Beim Besuch unseres YouTube-Kanals oder bei Interaktion mit unserem YouTube-Kanal, erfasst YouTube personenbezogene Daten wie die IP-Adresse, Geräteinformationen, geografische Informationen, sowie die Aktivitäten auf der Plattform, einschließlich der angesehenen Videos, der Interaktionen wie Likes, Kommentare und Abonnements. Diese Daten können durch Cookies und ähnliche Technologien gesammelt werden, die auf dem Gerät gespeichert werden.

YouTube verwendet diese Informationen, um die Plattform zu betreiben und zu verbessern, personalisierte Werbung zu schalten und um Analysen und Messungen durchzuführen, um zu verstehen, wie Nutzer*innen mit den Inhalten interagieren. Darüber hinaus hilft die Datenverarbeitung, die Reichweite und Effektivität der Inhalte zu bewerten und zu verbessern.

Die Verarbeitung der Daten durch YouTube erfolgt unter anderem auf der Grundlage Ihrer Einwilligung, die durch die Annahme der Cookie-Richtlinien auf YouTube ausgedrückt wird.

Die von YouTube erfassten Daten können innerhalb der Google-Unternehmensgruppe sowie an Dritte weitergegeben werden, die in Ländern außerhalb der Europäischen Union ansässig sein können, einschließlich der USA. Google LLC ist durch das EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert, was sicherstellt, dass auch bei der Übermittlung in Drittländer ein angemessenes Datenschutzniveau gewahrt bleibt.

Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang der durch YouTube verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte. Auch haben wir insoweit keine effektiven Kontrollmöglichkeiten.

Angaben darüber, welche Daten durch YouTube verarbeitet und zu welchen Zwecken genutzt werden, finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube:

<https://policies.google.com/privacy>.

3.6.8 Google Unternehmensprofil

Wir verfügen über ein sogenanntes Google Unternehmensprofil. Dabei greifen wir auf den von Google angebotenen Informationsdienst und die Dienste der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("Google") zurück.

a) Datenverarbeitung durch Google

Die Google-Seite und ihre Funktionen werden in eigener Verantwortung genutzt. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der sozialen und interaktiven Funktionen (z. B. Kommentieren, Teilen, Bewerten, Direktnachrichten). Beim Besuch und der Interaktion mit unserem Google Unternehmensprofil Eintrag erfasst Google auch deine IP-Adresse sowie weitere Informationen, die in Form von sog. Cookies auf dem Endgerät vorhanden sind. Gegebenenfalls ist Google damit eine Zuordnung von IP-Adressen zu einzelnen Nutzern oder Nutzerkonten möglich. Diese Informationen werden verwendet, um uns als Betreiber des Google Unternehmensprofil Eintrags statistische Informationen über die Inanspruchnahme der Google-

Dienste zur Verfügung zu stellen. Die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten werden von Google verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen. Welche Informationen Google erhält und wie diese verwendet werden, beschreibt Google allgemein in der Datenschutzerklärung.

Sollten Sie uns über unseren Google Unternehmensprofil Eintrag oder andere Google-Dienste per Direktnachricht kontaktieren, können wir nicht ausschließen, dass diese Nachrichten auch von Google (sowohl von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern als auch automatisiert) mitgelesen und ausgewertet werden können. Wir raten daher davon ab, uns dort personenbezogene Daten mitzuteilen. Stattdessen sollte so früh wie möglich eine andere Form der Kommunikation gewählt werden.

Die Nutzung dieses Dienstes unterliegt der Google Datenschutzerklärung, der Sie - mit Nutzung - bereits zugestimmt haben.

Nähere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung unter folgendem Link:

<https://policies.google.com/privacy>.

b) Datenverarbeitung durch uns

Wir als Anbieter unseres Google Unternehmensprofil Eintrags erheben und verarbeiten keine weiteren Daten aus der Nutzung dieses Google-Angebotes.

Wenn du mit uns in Kontakt trittst, oder eine Bewertung über uns veröffentlichst, verarbeiten wir deine veröffentlichten Profildaten, sowie den Inhalt der Bewertung/des Kommentars.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Darstellung unseres Unternehmens und Ermöglichung der Bewertung unserer Leistungen, um unser Unternehmen und unsere Leistungen zu präsentieren und nach außen gut zu präsentieren.

3.7 Zahlungsdienste

3.7.1 Mollie

Wir nutzen auf unserer Website den Zahlungsdienst Mollie. Dieser Dienst wird angeboten von der Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015CW Amsterdam, Niederlande.

Mollie ermöglicht uns, alle gängigen Zahlungsarten auf unserer Homepage einzubinden. Wenn eine Zahlung auf unserer Homepage getätigt wird, verarbeitet Mollie die Bezahltdaten (z.B. Bankkontonummer, Kreditkartennummer), die IP-Adresse, den Internetbrowser und Gerätetyp, ggf. Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse und Kontaktinformationen und ggf. Produktinformationen.

Diese von Mollie verarbeiteten Daten werden auf Servern in den Niederlanden gespeichert, welche sich in extra geschützten Rechenzentren befinden und durch ein NOC-Team überwacht werden.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Daten werden zum Zweck der (vor-)vertraglichen Pflichten verarbeitet. Außerdem haben wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung dieser Daten im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um einen schnellen und zuverlässigen Zahlungsvorgang zu gewährleisten.

Weitere Informationen:

<https://www.mollie.com/de/privacy>.

3.8 CRM-Systeme

3.8.1 Eigenentwicklung

Wir nutzen ein Customer Relationship Management (CRM)-System, welches wir selbst entwickelt haben.

Dieses CRM ermöglicht es uns, bestehende und potenzielle Kund*innen sowie Kontakte zu verwalten und Vertriebs-, Buchhaltungs- und Kommunikationsprozesse zu organisieren. Dieses System ist entscheidend für die Analyse und Optimierung unserer kundenbezogenen Prozesse.

Mithilfe des CRM Systems können wir unsere Kundenkommunikation über verschiedene Kanäle effizient gestalten, um relevante Informationen und Angebote zu präsentieren, die den Interessen unserer Kunden entsprechen.

Sobald wir auf unserer Website personenbezogene Daten erfassen, werden diese von uns im CRM-System verarbeitet. Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung von (vor-)vertraglichen Pflichten sowie auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da der Einsatz von CRM-Funktionen für das Wachstum und die Skalierung unseres Unternehmens von zentraler Bedeutung ist und wir ein berechtigtes Interesse an einer möglichst effizienten Kundenverwaltung und -kommunikation haben.

Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Durch die Eigenentwicklung können wir sicherstellen, dass keine Datenübertragung an Dritte stattfindet.

4. Das ist sonst noch wichtig

Zum Abschluss möchten wir Dich ausführlich und detailliert über Deine Rechte informieren und Dir mitteilen, wie Du über Veränderungen der datenschutzrechtlichen Anforderungen informiert werden wirst.

4.1 Deine Rechte im Detail

4.1.1 Auskunftsrecht nach Art. 15 DSGVO

Du kannst Auskunft darüber verlangen, ob personenbezogenen Daten von Dir verarbeitet werden. Ist das der Fall, kannst Du weitere Auskünfte zur Art und Weise der Verarbeitung einfordern. Eine detaillierte Aufzählung findest Du in Art. 15 Abs. 1 lit. a bis h DSGVO.

4.1.2 Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO

Dieses Recht umfasst die Berichtigung unrichtiger Daten und die Ergänzung unvollständiger personenbezogener Daten.

4.1.3 Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO

Dieses sogenannte 'Recht auf Vergessenwerden' gibt Dir das Recht, unter bestimmten Voraussetzungen, die Löschung der personenbezogenen Daten durch den Verantwortlichen zu verlangen. Dies ist grundsätzlich dann der Fall, wenn der Zweck der Datenverarbeitung entfallen ist, wenn eine Einwilligung widerrufen wurde oder die Ausgangsverarbeitung ohne Rechtsgrundlage stattfand. Eine detaillierte Aufzählung von Gründen findest Du in Art. 17 Abs. 1 lit. a bis f DSGVO. Dieses 'Recht auf Vergessenwerden' korrespondiert darüber hinaus mit der Pflicht des Verantwortlichen aus Art. 17 Abs. 2 DSGVO angemessene Maßnahmen zu ergreifen, um eine allgemeine Löschung der Daten herbeizuführen.

4.1.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO

Dieses Recht ist an die Voraussetzungen gemäß Art. 18 Abs. 1 lit. a bis d geknüpft.

4.1.5 Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO

Hier wird das grundsätzliche Recht zum Erhalt der eigenen Daten in einer gängigen Form und der Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen geregelt. Dies gilt allerdings nur für die Daten einer Verarbeitung aufgrund von Einwilligung oder Vertrag nach Art. 20 Abs. 1 lit. a und b und soweit dies technisch machbar ist.

4.1.6 Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO

Du kannst grundsätzlich der Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten widersprechen. Dies gilt insbesondere dann, wenn Dein Interesse am Widerspruch das berechtigte Interesse des Verantwortlichen an der Verarbeitung überwiegt und wenn sich die Verarbeitung auf Direktwerbung und oder Profiling bezieht.

4.1.7 Recht auf 'Entscheidung im Einzelfall' nach Art. 22 DSGVO

Du hast grundsätzlich das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Dir gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Dich in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Auch dieses Recht findet allerdings Einschränkungen und Ergänzungen in Art. 22 Abs. 2 und 4 DSGVO.

4.1.8 Weitere Rechte

Die DSGVO beinhaltet umfassende Rechte der Unterrichtung von Dritten darüber, ob oder wie Du Rechte nach Art. 16, 17, 18 DSGVO geltend gemacht haben. Dies allerdings nur, insoweit dies auch möglich bzw. mit einem angemessenen Aufwand durchführbar ist.

Wir möchten Dich an dieser Stelle erneut auf Dein Recht des Widerrufs einer erteilten Einwilligung nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO hinweisen. Die Rechtmäßigkeit der bis dahin durchgeführten Verarbeitung wird dadurch allerdings nicht berührt.

Außerdem möchten wir Dich auch noch auf Deine Rechte nach §§ 32 ff. BDSG hinweisen, die allerdings inhaltlich größtenteils deckungsgleich mit den soeben beschriebenen Rechten sind.

4.1.9 Beschwerderecht nach Art. 77 DSGVO

Du hast auch das Recht, dich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Du der Ansicht bist, dass eine Verarbeitung der dich betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.

5. Was ist, wenn morgen die DSGVO abgeschafft wird oder andere Veränderungen stattfinden?

Der aktuelle Stand dieser Datenschutzerklärung ist 08.12.2025. Von Zeit zu Zeit ist es erforderlich, den Inhalt der Datenschutzerklärung anzupassen, um auf tatsächliche und rechtliche Veränderungen zu reagieren. Wir behalten uns daher vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Wir werden die geänderte Version an gleicher Stelle veröffentlichen und empfehlen Dir, die Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen.
